Vejledning til at komme på Målerportal

## 1. Download/Åben Målerportal

Målerportal kan tilgås via en Web hjemmeside, Android app og IPhone app.

**Apple:**
På app store, kan man søge efter Målerportal, download appen og derefter åbne den.

**Android:**
På Google Play Store kan man søge efter Målerportal, download appen og derefter åbne den.

**Web:**
Målerportalen kan tilgås på hjemmesiden https://forbruger.målerportal.dk

## 2. Tilgå din adresse

Først skal du oprette en konto ved at trykke på "Opret bruger". Her skal du indtaste Navn, Telefonnr, E-mail og en ny adgangskode. Accepter herefter betingelser og politikker og tryk på "Opret bruger".

Hvis du vil modtage alarmer fra Målerportalen, skal du muligvis give tilladelse til notifikationer. Derefter kan du søge efter den adresse, du ønsker at tilføje (Vejnavn 99, 3600 Frederikssund, Danmark).
For at tilføje adressen i Målerportal, skal du indtaste dit "forbruger nr. /installations nr." og "kundenummer" (begge står på seneste opkrævning fra vandværket).

Når adressen er tilføjet, kan du nu se dit forbrug (der kan dog gå op til 24 timer før forbruget vises). Du har mulighed for at opsætte alarmer ved at gå i menuen (de 3 streger øverst til venstre), vælge "Notifikationer" og derefter "Indstillinger" nederst til højre på skærmen. Her kan du oprette de alarmer for adressen, du ønsker at modtage.

**Hvis du modtaget en alarm**, så finder du herunder uddybende information om, hvad alarmen betyder og hvad du skal gøre.

**Lækage:** Denne alarm betyder, at der har været et kontinuerligt vandforbrug i 24 timer eller mere. Årsagen kan være, at der er et toilet eller en vandhane der løber. Det kan også skyldes, at der er hul på vandrør inde på adressen eller en anden utæthed umiddelbart efter vandmåleren.

Du skal kontakte en autoriseret VVS-installatør, hvis du har brug for hjælp til at løse problemet. Det er desværre uden for vandværkets ansvarsområde.

**Lav temperatur:** Denne alarm varsler om lav temperatur ved din vandmåler, hvilket øger risikoen for frostskade. Uden flow i vandmåleren stiger denne risiko. Som forbruger skal du sikre, at den er beskyttet mod frost. Er den beskadiget, kontakt dit vandværk for udskiftning.

For at undgå at din vandmåler får frostskader, bør du overveje at kontakte en VVS-installatør eller tømrer for at undersøge, om der kan gøres yderligere for at frostsikre vandmåleren.

**Brud:** Denne alarm betyder, at der har været et usædvanligt højt vandforbrug over en kort periode. Årsagen kan være, at I er ved at fylde en swimmingpool eller en vandhane, der konstant løber. Det er vigtigt at undersøge årsagen hurtigt, for at undgå unødige omkostninger og spild af vand.

Du skal kontakte en autoriseret VVS-installatør, hvis du har brug for hjælp til at løse problemet. Det er desværre uden for vandværkets ansvarsområde.